

**CONDIZIONI GENERALI
PER
PRESTAZIONE DI SERVIZI DI MANUTENZIONE E RIPARAZIONE
DI
AUTOMOBILI, MOTOCICLETTE E VEICOLI IN GENERE**

concluso tra

**la spettabile RICAMBI MAINARDI,
(nel seguito anche: XY)**

e

**il signor/la spettabile WZ
(nel seguito anche: “CLIENTE”)**

• PARTI

1.1.

La XY è una società che offre online servizi di manutenzione e riparazione di automobili, motociclette e veicoli in genere presso garage (officine meccaniche) con lei convenzionati, a condizioni di mercato competitive.

1.2

Il CLIENTE è interessato ad ottenere un servizio di manutenzione e riparazione di automobili, motociclette e veicoli in genere presso garage (officine meccaniche) con lei convenzionati.

• OGGETTO

Le presenti Condizioni generali di contratto (CGC) disciplinano la stipulazione, il contenuto e l'esecuzione di contratti relativi al conferimento di un incarico da parte del CLIENTE a XY per l'esecuzione di interventi di riparazione e manutenzione di auto e/o motoveicoli da parte di garage (officine meccaniche) con lei convenzionati.

A tale scopo XY conclude di volta in volta contratti diretti con il CLIENTE e gli offre servizi di manutenzione e/o riparazione di automobili, motociclette e veicoli in genere presso garage (officine meccaniche) con lei convenzionati.

3. SERVIZI

3.1

La gamma e le condizioni dei servizi prestati da XY e l'elenco dei garage (officine meccaniche) convenzionati sono accessibili tramite il sito di XY.

3.2

XY potrà in qualsiasi momento modificare la gamma e le condizioni dei servizi offerti, fermo restando che i contratti già in essere saranno integralmente onorati.

3.3

XY agisce a proprio nome e per proprio conto, per cui è l'unico partner commerciale del CLIENTE nonché parte contrattuale. Il contratto di prestazione di servizi si stipula pertanto esclusivamente tra XY e il CLIENTE, in base alle presenti CGC e all'offerta di XY, secondo le modalità riportate nei punti successivi.

4. REGISTRAZIONE, RICHIESTA D'OFFERTA, OFFERTA E STIPULA DEL CONTRATTO

4.1

Il CLIENTE formula online a XY la sua richiesta di offerta per servizi di manutenzione e riparazione di auto e/o motoveicoli presso garage (officine meccaniche) con lei convenzionati tramite il sito di XY.

4.2

Per formulare la richiesta d'offerta personalizzata online, il CLIENTE dovrà compilare il format di richiesta di preventivo sul sito www.lowcostservice.ch e inoltrarlo alla XY. Entro 24 ore dalla ricezione della richiesta XY invierà al CLIENTE un preventivo dettagliato.

4.3

Il CLIENTE è tenuto a comunicare correttamente e completamente tutti i dati necessari per procedura di richiesta d'offerta.

4.4

Successivamente alla richiesta di offerta, il CLIENTE riceverà via e-mail o via SMS una conferma dell'avvenuta richiesta.

4.5

Entro quarantotto ore dalla conferma dell'avvenuta richiesta di offerta da parte del CLIENTE, XY invierà all'indirizzo e-mail del CLIENTE o in forma cartacea un'offerta dettagliata, che riporterà espressamente:

- Nome e cognome del CLIENTE
- n° di telaio del veicolo
- n° di targa del veicolo
- elenco dettagliato delle prestazioni
- elenco dettagliato dei costi
- data di consegna e riconsegna del veicolo e tempi d'esecuzione
- Prezzo. L'eventuale imposta sul valore aggiunto (IVA) verrà esplicitamente indicata nell'offerta.

4.6

L'offerta di XY è per lei vincolante per un periodo di sette giorni dalla data di invio al CLIENTE.

4.7

Il costo, l'entità, la durata e le date di esecuzione delle prestazioni da fornire da parte del FORNITORE DELLE PRESTAZIONI sono indicate espressamente nell'offerta di XY.

4.8

L'offerta di XY è gratuita, salvo diverse pattuizioni riportate per iscritto nella richiesta d'offerta.

5. STIPULA DEL CONTRATTO

5.1

Il contratto tra il CLIENTE e XY si intende stipulato soltanto al momento in cui il CLIENTE confermerà per e-mail l'accettazione incondizionata dell'offerta.

5.2

La prestazione di manutenzione e/o riparazione avverrà soltanto successivamente alla ricezione del pagamento effettuato dal CLIENTE sul conto bancario di XY, o mediante altro mezzo di pagamento indicato da XY, entro cinque giorni precedenti la data prevista per l'esecuzione della prestazione.

6. TITOLARE DEL DIRITTO ALLE PRESTAZIONI

6.1

CLIENTE e titolare del diritto alle prestazioni potrà essere solo ed esclusivamente il titolare della licenza di circolazione del veicolo.

6.3

E' vietata qualsiasi cessione parziale o totale del contratto o dei diritti derivanti dal contratto stesso, in modo particolare a scopo commerciale o di lucro. Eventuali violazioni comporteranno la nullità del contratto.

7. PREZZI

I prezzi indicati al CLIENTE si intendono IVA inclusa (qualora applicabile)

8. PAGAMENTO

8.1

Il pagamento dovrà avvenire anticipatamente, entro cinque giorni lavorativi dalla data dell'accettazione dell'offerta da parte del CLIENTE, facendo fede la data dell'ordine di pagamento. Il pagamento dovrà comunque essere stato accreditato a favore di XY cinque giorni prima dell'inizio dei lavori.

8.2

In caso di mancato pagamento entro cinque giorni prima della data prevista per l'esecuzione della prestazione, si ritiene che il contratto sarà da ritenersi annullato. In tale evenienza sarà facoltà di XY di rifiutare ogni futura richiesta di offerta da parte del CLIENTE e applicare una penale di CHF 150.00.

9. CAMBIAMENTI DI DATA O DI FORNITURA DELLE PRESTAZIONI E RIMBORSO

9.1

Nel caso in cui XY decidesse di cambiare il fornitore delle prestazioni o la data delle prestazioni, il contratto manterrà la propria validità, a prescindere dei motivi di tale cambiamento.

9.2

Qualora XY dovesse ritenere che l'esecuzione della prestazione non sia possibile per qualsivoglia motivo, è libera di decidere per il rimborso di quanto già corrisposto dal CLIENTE.

9.3

Se XY decide per il rimborso, il CLIENTE avrà diritto al solo rimborso del prezzo stabilito nell'offerta. È esclusa qualsivoglia riconoscimento di importi aggiuntivi a qualsivoglia altro titolo.

9.4

In caso di rimborso XY riaccrediterà entro dieci giorni la rispettiva somma sulla carta di credito o sul conto usato per il pagamento, oppure sul conto bancario o postale indicato dal CLIENTE, ritenuto che in tale evenienza il CLIENTE dovrà indicare a XY gli estremi della banca/ufficio postale, il numero di clearing della banca, l'IBAN, il numero del conto.

L'eventuale diritto di rimborso spetta soltanto al CLIENTE indicato e non è trasferibile e il titolare del conto deve essere il CLIENTE.

10. RESPONSABILITÀ DI XY

10.1

XY è responsabile nei confronti del CLIENTE per inadempienze contrattuali in violazione dei propri obblighi derivanti dal contratto e/o dalle presenti CGC.

10.2

La responsabilità di XY è limitata ad errori nell'indicazione dei prezzi o dei servizi, errori nelle conferme delle offerte e/o difetti dell'opera prestata, a meno che tali errori non siano imputabili al CLIENTE medesimo per informazioni errate e/o carenti.

10.3

In caso di interventi di manutenzione e/o riparazione importanti sono possibili modifiche di prezzo delle prestazioni e/o del materiale. In tale evenienza XY allestirà un'offerta aggiuntiva che dovrà essere sottoposta al CLIENTE e venire approvata nei termini previsti dagli artt. 4.5-4.8 e 5. delle presenti CGC.

10.4

Per poter continuare a beneficiare della garanzia per il proprio veicolo da parte della casa madre (produttore del veicolo), non esiste alcun obbligo di effettuare i tagliandi e le riparazioni ordinarie presso un concessionario ufficiale della casa madre medesima, qualora sia assicurato l'utilizzo di pezzi di ricambio originali o di qualità equivalente all'originale, così come il rispetto delle istruzioni e delle procedure dettate dal produttore del veicolo per la sua corretta manutenzione e/o riparazione (Comunicazione 29 giugno 2015 della COMCO riguardante la valutazione degli accordi verticali alla luce delle disposizioni in materia di concorrenza nel settore del commercio di autoveicoli e relativo Regolamento UE n° 461/2010).

In caso di rifiuto da parte della casa madre di prestare la garanzia di fabbrica a motivo della manutenzione e/o della riparazione eseguita da parte del fornitore delle prestazioni, il CLIENTE non avrà alcun diritto di rivalsa nei confronti di XY, a meno che non provi che il fornitore delle prestazioni non si è attenuto all'utilizzo di pezzi di ricambio originali o di qualità equivalente all'originale e/o al rispetto delle istruzioni e delle procedure dettate dal produttore del veicolo per la sua corretta manutenzione e/o riparazione.

10.5

Per danni diretti e comprovati che siano stati causati intenzionalmente o per negligenza grave da parte del fornitore delle prestazioni (garage), è esclusa ogni responsabilità di XY, avendo in tal caso il CLIENTE un'azione diretta nei confronti del Fornitore delle prestazioni.

11. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il CLIENTE è responsabile nei confronti di XY per i danni che siano stati causati con intenzioni contrarie alla legge o per negligenza. In particolare il CLIENTE è responsabile per una corretta indicazione dei problemi il veicolo, che hanno determinato il contenuto dell'offerta di XY.

12. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Il sito web di XY e i suoi contenuti sono protetti dalle disposizioni sui diritti d'autore e, salvo diverso Accordo scritto, sono di esclusiva e completa titolarità di XY.

13. DISPOSIZIONI FINALI

Qualora una o più disposizioni delle presenti CGC dovessero rivelarsi non applicabili, ciò non inficerà la validità e l'applicabilità delle altre disposizioni. In tal caso, le parti dovranno sostituire tali disposizioni con una o più disposizioni valide ed applicabili che dal punto di vista giuridico ed economico siano più affini a quella da sostituire, nello spirito delle CGC medesime.

14. FORO COMPETENTE E DIRITTO APPLICABILE

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere relativamente al presente Accordo, le parti si sottopongono alla esclusiva competenza della Pretura di Lugano.

Il presente Accordo è sottoposto esclusivamente al diritto svizzero.

Lugano, gennaio 2018

XY

IL CLIENTE